

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT MÂU THUẪN PHÁT SINH

KIỂM SOÁT

Mã số: QT_02

Lần ban hành: 03

Ngày ban hành: 01/7/2025

GIÁM ĐỐC



Võ Văn Hải

QUY TRÌNH
GIẢI QUYẾT MÂU THUẪN PHÁT SINH
(Cập nhật lần 3 - năm 2025)

I. NỘI DUNG QUY TRÌNH:

1. Căn cứ pháp lý:

- Luật Lâm nghiệp số 16/2017/QH14 ngày 15/11/2017;
- Căn cứ Nghị định số 35/2019/NĐ-CP ngày 25/04/2019 của Chính Phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lâm nghiệp;
- Căn cứ Nghị định số 123/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai;
- Quyết định số 741/QĐ-UBND ngày 05/4/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc Điều chỉnh phạm vi, ranh giới diện tích đất lâm nghiệp và cơ cấu 03 loại rừng giao Công ty TNHH MTV lâm nghiệp Đơn Dương quản lý;
- Quyết định số 11/QĐ-CTy ngày 12/1/2018 của Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Đơn Dương, về việc Cam kết quản lý rừng bền vững phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn FSC.
- Các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan và tình hình thực tế tại đơn vị, Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Đơn Dương do UBND tỉnh Lâm Đồng làm chủ sở hữu và giao quản lý, sử dụng rừng và đất lâm nghiệp trong dài hạn. Diện tích đất nằm trong địa giới hành chính thuộc các xã D'Ran, Ka Đô, Quảng Lập, Đơn Dương.

2. Phân tích, xác định các mâu thuẫn có thể phát sinh:

Trong quá trình sản xuất - kinh doanh và thực hiện các hoạt động lâm nghiệp không tránh khỏi những mâu thuẫn và xung đột có thể xảy ra giữa Công ty và người dân hoặc cộng đồng dân cư địa phương, những mâu thuẫn, xung đột đó được xác định như sau:

- Người dân địa phương có hành vi ken cây và đồ hóa chất gây chết cây rừng để lấy đất làm nương rẫy canh tác nông nghiệp; đào đãi khoáng sản; lấn, chiếm, san ủi đất lâm nghiệp để canh tác nông nghiệp; tự ý gây trồng cây hoa màu, cây lâm nghiệp và các loài cây khác, đổ rác thải vào rừng ... trên đất của Công ty đang quản lý.
- Người dân tự ý thả trâu, bò vào rừng mới trồng (rừng non) của Công ty, gia súc giẫm đạp làm chết cây trồng, gây thiệt hại kinh tế cho Công ty.
- Người dân tự ý vào khai thác rừng trái pháp luật để lấy gỗ và các loại lâm sản khác trong rừng của Công ty đang quản lý.
- Người dân đốt nương rẫy gây cháy rừng của Công ty mà không chịu trách nhiệm pháp luật và đền bù thiệt hại cho Công ty.
- Người dân di dời cọc mốc ranh giới hoặc phá hoại các công trình phục vụ bảo vệ rừng do Nhà nước thiết lập.

- Các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân và cộng đồng địa phương.

- Mâu thuẫn phát sinh trong quá trình sử dụng lao động giữa Công ty và người lao động địa phương do quyền lợi các bên chưa được giải quyết thỏa đáng.

- Mâu thuẫn có liên quan đến Công ty do giữa các hộ dân xâm canh đất lâm nghiệp xảy ra mâu thuẫn tranh chấp với nhau, ...

- Mâu thuẫn giữa Công ty và chính quyền địa phương do không thống nhất ý kiến khi giải quyết các vụ tranh chấp, mâu thuẫn xảy ra,

3. Phân tích các mâu thuẫn có thể biến thành xung đột:

- Người có hành vi vi phạm không chịu nhận ra sai phạm của mình mà còn dùng lời nói hoặc hành động chống chế và cản trở lực lượng thi hành công vụ hoặc/đồng thời tiếp tục vi phạm, mức độ nghiêm trọng hơn.

- Hoặc người có hành vi vi phạm cố ý tiếp tục gây ra những sai phạm khác.

- Mâu thuẫn giữa các hộ dân không đạt được hòa giải.

4. Xác định nguồn gốc phát sinh xung đột:

- Xác định rõ nguyên nhân, đối tượng và các bên có liên quan đến mâu thuẫn, xung đột.

- Xác định cụ thể thời gian, địa điểm xảy ra mâu thuẫn, xung đột.

- Xem xét lại các quy định, chính sách có liên quan.

- Xem xét hệ thống, trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp của các bên liên quan và của cơ quan có thẩm quyền.

5. Trình tự giải quyết mâu thuẫn, xung đột theo các mức độ diễn ra:

STT	Mức độ mâu thuẫn diễn ra	Phương pháp giải quyết
1	Các mâu thuẫn ở mức độ nhẹ.	Công ty gặp trực tiếp người vi phạm để lắng nghe ý kiến từ phía người dân và tìm cách thỏa thuận, giải quyết các mâu thuẫn.
2	Các mâu thuẫn ở mức độ tương đối nghiêm trọng.	Công ty mời chính quyền địa phương và cơ quan chức năng tham gia xử lý vụ việc.
3	Mức độ nghiêm trọng: Người vi phạm nhận thấy sai phạm, không tái phạm và chấp nhận hình thức xử phạt của cơ quan chức năng.	Công ty sẽ ghi nhận và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo đúng quy định của pháp luật.
4	Mức độ rất nghiêm trọng: Người vi phạm không nhận thấy sai phạm của mình mà tiếp tục vi phạm (tái phạm), mức độ nghiêm trọng hơn.	Công ty sẽ báo cáo lên các cơ quan chức năng để có biện pháp xử lý cương quyết hơn theo đúng quy định của pháp luật.
5	Mức độ đặc biệt nghiêm trọng: Người vi phạm không chấp nhận sai phạm của mình và cố ý tiếp tục gây ra những sai phạm khác.	Công ty báo cáo lên các cơ quan chức năng và đề nghị cương quyết xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

5.1. Mâu thuẫn ở mức độ nhẹ:

- Đối với người vi phạm: Giải thích để người vi phạm thông hiểu quy định của pháp luật và chấm dứt các hành vi vi phạm, đồng thời đề nghị ký cam kết với Công ty và chính quyền địa phương về không tiếp tục thực hiện các hành vi vi phạm, tái phạm pháp luật (theo mẫu có sẵn).

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

- + Đại diện Công ty lắng nghe nội dung phản ánh của người dân;
- + Đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng;
- + Thông báo cho người dân và chính quyền địa phương biết biện pháp và kết quả khắc phục các ảnh hưởng của Công ty.

5.2. Mâu thuẫn ở mức độ tương đối nghiêm trọng:

- Đối với người vi phạm: Giải thích để người vi phạm chấm dứt các hành vi vi phạm và lập biên bản đình chỉ các hoạt động vi phạm đó; Công ty lập hồ sơ chuyển các cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý và xử phạt mức độ nhẹ nhất theo khung hình phạt của pháp luật và yêu cầu đối tượng vi phạm làm cam kết không tái phạm;

Thông qua các cuộc họp thôn, xã ...phân tích để người dân biết sai phạm của mình; đồng thời tuyên truyền, vận động nhân dân để người dân hiểu thêm quy định của pháp luật.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

+ Lãnh đạo Công ty đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Thông báo cho người dân biết về những biện pháp và kết quả khắc phục của Công ty để người dân biết kiểm tra và phản hồi.

5.3. Các mâu thuẫn mà người dân hoặc Công ty: có thể nhận ra sai phạm và không tái phạm mà chấp nhận các hình thức xử phạt vi phạm hành chính của cơ quan chức năng:

- Đối với người dân vi phạm: Lập biên bản vi phạm có xác nhận của chính quyền địa phương đình chỉ các hoạt động vi phạm đó, tạm giữ tang vật, phương tiện vi phạm. Sau đó lập hồ sơ gửi các cơ quan thẩm quyền xử lý. Công ty đề xuất với các cơ quan chức năng xử lý như sau:

+ Công ty đề nghị mức độ xử phạt theo khung hình phạt của pháp luật (xem xét tình tiết giảm nhẹ).

+ Yêu cầu người dân khắc phục những hậu quả (Công ty có thể xem xét hỗ trợ).

+ Kiểm điểm người dân trong các cuộc họp thôn, cụm dân cư, ... và yêu cầu đối tượng vi phạm ký cam kết không tái phạm.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân; Công ty xử lý như sau:

+ Giám đốc Công ty chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Chấp hành nghiêm các hình thức xử phạt của các cơ quan chức năng.

- + Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân hoặc tổ chức vi phạm.
- + Thông báo cho người dân và chính quyền địa phương (xã, thôn) biết về những biện pháp khắc phục để người dân biết, kiểm tra và phản hồi.

5.4. Mâu thuẫn ở mức độ nghiêm trọng: Người vi phạm không nhận thấy sai phạm của mình mà tiếp tục vi phạm (tái phạm), mức độ vi phạm nghiêm trọng hơn:

- Đối với người vi phạm: Lập biên bản vi phạm lần hai và đình chỉ các hoạt động vi phạm đó, tạm giữ tang vật, phương tiện, dụng cụ vi phạm; chuyển hồ sơ các cơ quan có thẩm quyền xử lý và đề nghị xử phạt theo khung hình phạt cao hơn theo quy định pháp luật.

+ Yêu cầu người vi phạm khắc phục những hậu quả (Công ty có thể hỗ trợ cây giống để trồng lại rừng).

+ Kiểm điểm người dân trong các cuộc họp thôn, buôn, ... để giáo dục, răn đe.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

+ Lãnh đạo Công ty đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Nghiêm túc chấp hành các hình thức xử phạt của các cơ quan chức năng.

+ Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm ở mức độ nặng nhất.

+ Thông báo cho người dân (thông qua xã, thôn) biết về những biện pháp và kết quả khắc phục hậu quả để người dân biết kiểm tra và phản hồi.

5.5. Mức độ đặc biệt nghiêm trọng (xử lý hình sự): Trình tự thủ tục theo qui định của pháp luật.

5.6. Các loại mâu thuẫn do bên thứ ba gây ra:

- Do các quy định của pháp luật và các cơ quan quản lý nhà nước: Công ty và người dân họp bàn và thống nhất kiến nghị các cơ quan chức năng xử lý giải quyết.

- Do các cá nhân, tổ chức khác gây ra: Công ty và người dân họp bàn đề đồng thuận các giải pháp, biện pháp và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

6. Tổ chức hệ thống giải quyết mâu thuẫn, xung đột:

6.1. Thành phần Ban hòa giải:

Khi có mâu thuẫn phát sinh Công ty sẽ thành lập tổ hòa giải bao gồm các thành phần như sau:

- Đại diện Công ty: Lãnh đạo công ty và đơn vị Phân trường hoặc đơn vị sản xuất trực thuộc công ty.

- Mời đại diện cộng đồng địa phương (trưởng thôn hoặc người có uy tín trong cộng đồng).

- Mời đại diện chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng có liên quan.

6.2. Nhiệm vụ của Ban hòa giải:

- Tìm hiểu, phân tích những mâu thuẫn xảy ra và tìm giải pháp ngăn ngừa.

- Hoàn thiện hệ thống giải quyết mâu thuẫn nhanh và kịp thời, không để xảy ra xung đột.

- Nắm bắt thông tin về đối tượng, thời gian, địa điểm xảy ra mâu thuẫn.
- Tìm hiểu nguyên nhân trước mắt, nguyên nhân sâu xa của mâu thuẫn.
- Lắng nghe ý kiến của các bên có mâu thuẫn và các bên liên quan.
- Ưu tiên giải quyết mâu thuẫn bằng hòa giải, động viên, khuyến khích các bên tự giải quyết là chính, trường hợp các bên không tự giải quyết được thì từng bước giải quyết theo nội dung, trình tự tại mục 4 quy trình này.
- Rút kinh nghiệm và bổ sung, hoàn thiện các giải pháp phòng ngừa.

6.3. Hoạt động của Ban hòa giải:

- Đại diện Công ty chủ động trong mọi hoạt động của Ban hòa giải.
- Ban hòa giải phải có mặt kịp thời khi có mâu thuẫn xảy ra.
- Các thành viên Ban hòa giải phải tiến hành giải quyết mâu thuẫn trên nguyên tắc lắng nghe, tôn trọng ý kiến và bảo đảm hài hòa quyền lợi của các bên.
- Xây dựng hệ thống nắm bắt thông tin tin cậy, kịp thời, chính xác, sâu sát với quần chúng nhân dân để tìm hiểu mối quan hệ giữa các bên có liên quan.

II. HIỆU LỰC SỬ DỤNG QUY TRÌNH:

Quy trình này được chỉnh sửa lần thứ 3 và có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành; được sử dụng trong dài hạn, trong suốt quá trình thực hiện quản lý rừng bền vững của Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Đơn Dương.

Quy trình có thể được bổ sung, chỉnh sửa một số nội dung cho phù hợp với tình hình thực tế của Công ty và người dân địa phương.

Trên đây là nội dung Quy trình giải quyết mâu thuẫn phát sinh trong các hoạt động sản xuất lâm nghiệp của đơn vị. Công ty thông báo đến các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan được rõ và có trách nhiệm thực hiện theo quy trình này./.

D'Ra, ngày 01 tháng 07 năm 2025

GIÁM ĐỐC



Võ Văn Hải

